

哈电集团
HARBIN ELECTRIC CORPORATION

哈尔滨电气股份有限公司

HARBIN ELECTRIC COMPANY LIMITED

股份代码: 601968

1

序言

此報告是哈爾濱電氣股份有限公司(「本公司」)截至2014年12月31日止年度之環境與社會責任報告，報告覆蓋的範圍為本公司及其附屬公司(「本集團」)。

本公司是由中華人民共和國(中國)製造大型發電設備歷史最悠久的製造商——哈爾濱電氣集團公司(原哈爾濱電站設備集團公司)及其所屬原哈爾濱電機廠、哈爾濱鍋爐廠、哈爾濱汽輪機廠(習慣稱為「三大動力」)重組而成。「三大動力」始建於20世紀50年代。本公司於1994年10月6日在中國哈爾濱註冊成立。1994年12月16日在香港聯合交易所上市交易。

本集團主要業務包括生產銷售火力發電設備、水力發電設備、核電設備、燃氣輪機發電設備、其他新能源發電設備、電動機、電站閘門和環保設備等，並提供電廠建設總承包和設備成套等服務。

2014年，本集團生產經營總體保持平穩，全年實現收入237.94億元人民幣，同比增長16.07%；本公司股份持有人應佔盈利5.66億元人民幣，同比下降19.75%；截至2014年12月31日，本集團資產總值621.94億元人民幣，本公司股份持有人應佔權益126.5億元人民幣。

2015年，本集團將全面從嚴管理、全面改革創新、全面依法治企，奮力推進企業持續健康發展。

此報告共分為營運價值、工作環境、環境保護、科技貢獻和社會參與五部分。

目錄

(一)	營運價值	1
	1、 經營業績	1
	2、 供應鏈管理	1
	3、 產品責任	2
	4、 反貪污	2
(二)	工作環境	3
	1、 工作環境	3
	2、 員工健康與安全	4
	3、 員工發展	4
	4、 員工關懷	5
(三)	環境保護	7
	1、 排放物	7
	2、 資源使用	9
	3、 節能減排產品	10
(四)	科技貢獻	11
	1、 科技人才隊伍	11
	2、 科研基礎設施	12
	3、 知識產權	12
	4、 關鍵核心技術及新產品開發	12
(五)	社會參與	14
	1、 責任管理	14
	2、 利益相關方	15
	3、 社區投資	17
	4、 所獲榮譽	18

（一）營運價值

1、經營業績

2014年，本集團積極適應嚴峻市場形勢，頑強拼搏，務實進取，生產經營總體保持平穩，全年實現收入237.94億元人民幣，同比增長16.07%；本公司股份持有人應佔盈利5.66億元人民幣，同比下降19.75%；銀行存款及現金136.43億元人民幣，同比增長14.99%。

市場開發方面，2014年本集團全力搶奪市場訂單，新簽訂單404.72億元人民幣，其中國際訂單148.7億元人民幣。本集團繼續保持巨型水電機組市場競爭優勢，核主泵等核電產品競爭力進一步增強，重型燃機市場佔有率保持國內領先水平。

本集團所有業務均以中國為基地，其中約81.78%的營業額來自中國。

截至2014年12月31日止，本集團產品出口營業額為70,838.46萬美元，佔總營業額的18.22%，主要的出口地區為亞洲、南美洲等，其中，亞洲佔11.43%，南美洲佔5.09%。

2、供應鏈管理

本集團的供應鏈管理採取集中和分散相結合的運作模式，部分物資的採購由各附屬公司按照招標採購程序分別招標採購，部分物資由集團集中招標採購，並逐步擴大集中採購的比例。同時，充分發揮招標中心翹

對於部分供應商，本集團要審查其環境和社會責任的有關資料。審查流程、內容如下：

- (1) 提出審查環境管理運行控制程序、社會責任報告及其支持性文件的要求，需提前一至三天內提供相應文件作為審查依據。對未通過環境體系認證或無社會責任報告的企業要求提供環境管理和履行社會責任的相關文件。
- (2) 委派具有環境體系認證資質人員和企業管理經歷的人員依據其提供的文件進行現場審核。

3、產品責任

隨著世界各國對能源需求的不斷增長和環境保護的日益加強，清潔能源的推廣應用已成必然趨勢，這給傳統發電裝備製造業帶來了新的壓力和挑戰。為了實現到2020年單位國內生產總值CO₂排放量比2005年下降40%-45%的目標，發展高效、清潔的電力裝備製造業將成為我國國民經濟發展的新要求，未來我國火力發電設備中，高效、潔淨燃煤發電機組漸成為主流，水電、核電、氣電以及風電、太陽能發電都將邁入新的發展階段。本集團將秉承可持續發展理念，繼續加大高效清潔能源及新能源發電設備開發力度，努力實現企業與環境保護協調發展。

4、反貪污

本集團始終重視反腐倡廉制度建設，制定和完善了《企業領導人員廉潔從業實施辦法》、《公司誠勉談話和質詢制度》、《貫徹落實「三重一大」決策制度實施辦法》、《公司紀委關於違反中央八項規定行為處理辦法(暫行)》、《監察工作管理暫行辦法》等16項反腐倡廉制度。

本集團積極推進懲治和預防腐敗體系建設，針對領導幹部、關鍵崗位人員開展廉潔教育，推進廉潔文化建設，建立起紀委牽頭，監察部、審計部、監事會、風險管理部門、相關職能部門共同參與的監督體系和工作聯動機制，使反腐倡廉工作與經營管理工作有機融合，進一步完善了公司監督體系。

(二) 工作環境

1、 工作環境

本集團堅持「以人為本」的發展理念，重視員工管理，制定了《員工管理制度》、《勞動合同管理辦法》、《關於解除勞動合同的有關規定》、《員工帶薪休假實施辦法》等制度，努力為員工創造良好工作環境的同時，也減少了公司的勞動用工風險。

本集團實行每周工作5天、每天工作8小時的工作制度，員工享受國家和地方政府規定的所有假期，並享受帶薪休假待遇，具體時間因工作年限不同而有差別，一般為5-15天。本集團員工享有「五險二金」及其他福利待遇，同時本集團還建立了企業年金制度，為員工提供更好的保障。

本集團對員工薪酬實行總額預算管理，形成了與工作績效掛鈎的聯動機制，有效激發員工工作積極性；建立了管理人員薪酬與企業業績掛鈎的激勵機制，形成能升能降的負責人薪酬管理體系。

本集團重視員工的職業發展，制定了《員工培訓管理制度》等一系列制度，為員工的職業發展與企業共同成長提供制度保障。員工根據工作能力可在兩方面得到發展，一是提拔到管理崗位，二是提升專業技術職務。本集團制定了《首席專業師和主任師聘任、考核及管理暫行規定》、《技術專家(首席技術專家)評定考核與管理的暫行辦法》、《高技能專家評定考核與管理的暫行辦法》等相關制度，鼓勵優秀員工「不走仕途走師途」。

2014年度，本集團在崗員工總人數為19,381人，人員構成情況如下：

表1 本集團人員構成情況表

按專業構成劃分	人數	按教育程度劃分	人數
企業管理人員	3,962	博士	34
專業技術人員	4,513	碩士	1,215
一線生產人員	6,710	本科	5,434
輔助生產人員	4,196	專科	4,021

2014年度，本集團員工流失173人，主要是新入職的大學畢業生離職報考公務員、研究生等。

2、員工健康與安全

本集團重視員工的健康與安全，各附屬公司均建立了安全生產和職業病防治方面的規章制度，並設置專門的安全生產管理部門，努力為員工創造安全的工作環境並保障員工避免職業性危害。

本集團有效運行職業健康安全管理体系(OHSMS18000)和環境管理体系(ISO14000)，堅持「安全第一、預防為主、綜合治理」方針，持續深化落實安全生產主體責任，廣泛開展安全生產宣傳教育培訓，對新入職的員工首先進行的就是安全教育；持續推進安全生產標準化達標工作，建立健全對外投資合作境外安全事件應急響應和處置機制。定期進行安全生產大檢查活動，及時排除安全隱患，並為員工定期安排體檢，一般每年一次，對工作環境較差的員工增加體檢項目和次數，並定期組織療養，以減少職業對健康的危害，提高職業健康安全和環境管理水平。

2014年，本集團累計排查安全隱患2,020項，整改率達99.8%；應急演練70次，參加人數達3,365人次；安全技改投入1,344萬元人民幣；安全生產培訓達2.7萬人次。

2014年，本集團未發生安全生產死亡和重特大事故，共發生43起輕傷事故，傷43人，千人工傷事故率為1.65‰，安全生產形勢與環境狀況持續穩定向好，安全環保績效整體水平進一步提升。

3、員工發展

2014年本集團深化改革，紮實工作，努力開創人力資源開發與管理工作的新局面，全面落實「45411」人才戰略，推進人才隊伍專業化、職業化、市場化、國際化的「四化」建設；進一步夯實人力資源管理基礎工作，深化人力資源改革，加強薪酬分配和勞務派遣用工的管控，進一步加強人力資源培訓，配合國際化戰略，做好外事審批與管理工作。主要工作採取的新舉措：

- (1) 修訂並下發了《外事工作管理辦法》、《員工培訓管理制度》、《員工休假管理辦法》等制度文件，夯實了本集團員工管理基礎。
- (2) 組織召開年金管理委員會會議，調研並起草《工資總額預算管理辦法》、《所屬企業工資總額調控辦法》以順應薪酬環境變化，調整相關薪酬社保，進一步推進工資總額調控管理規範化和科學化。

- (3) 落實「45411」人才戰略，進一步加強人才的培養。2014年，本集團組織評選了部分高技能專家，制定並下發首席技術專家和技術專家考核評價實施細則，並組織技術專家考核。同時，本集團注中高端人才引進，「千人計劃」工作取得新進展，目前本集團「千人計劃」人才已達4人。
- (4) 進一步加強勞務派遣員工管理。按國家相關法律法規的要求，本集團加強勞務派遣用工管理，規範勞務派遣用工行為：控制勞務派遣用工比例和勞務派遣用工的來源渠道，規範勞務派遣用工的崗位，對現有的不合規範的勞務派遣用工，採取轉制、商務外包和辭退等方式規範管理，有效的避免了勞動用工風險。
- (5) 深入推進三項制度改革。2014年本集團以「定崗、定編、定員」三定工作為依托和抓手，以國內同行業先進企業為標杆，以全員業績考核為依據，分類推進，依法合規，按照崗位任職要求和年度績效考核結果，進行動態管理。

4、員工關懷

(1) 員工薪酬

本集團實行工資總額預算管理。2014年本集團實際發生職工工資總額比上年增長5.5%。所屬企業工資總額管理實行工資總額計劃與預算管理相結合的方式進行管理，結合各企業生產經營計劃安排、人員構成、企業人均工資水平等因素，編制所屬企業人力資源計劃(含工資總額計劃)，並實行按季度監控分析。

(2) 員工福利

為了建立健全多層次養老保險體系，更好地保障企業員工退休後的生活水平，增強企業凝聚力和競爭力，本集團自2007年起為職工建立企業年金制度，2008年10月開始投資運作，並認真履行對企業年金的監督管理職責，企業年金整體運作取得了較好的收益，風險得到了較好的控制。截至2014年12月31日，本集團參加企業年金人員已達20,000餘人，企業年金待遇支付近5,000人。

(3) 員工權益

- (i) 切實維護職工合法權益。嚴格遵守《工會法》，推進實施《廠務公開民主管理手冊》，兩級職工代表大會職權履行到位，使職工民主權利得到較大發揮；貫徹落實平等協商和集體合同及勞動爭議處理制度；依法與職工簽訂並履行勞動合同，職工享受「五險二金」保障，勞動合同簽約率、集體合同覆蓋率 100%。
- (ii) 開展職工素質工程。制定和出台技術專家評定細則和管理辦法，不斷加大職工培訓力度，廣泛開展職工技能競賽、崗位練兵等活動；實施「職工素質工程」、「藍領登高計劃」等戰略活動，搭建「技師協會」和以職工名字命名的「學習小組」平台。
- (iii) 加強安全生產，保障職業健康。勞動生產方面建立健全了相關制度，嚴格執行國家規程和標準，對職工進行教育，確保推進安全質量標準化和職業健康安全體系有效實施；保護和關注女職工健康，每年為女職工辦理安康保險，開展健康體檢工作；改善職工工作生活環境，安全事故傷亡人數逐年下降。目前，本集團擁有「一級安全質量標準化企業」6家。

(4) 員工關懷

本集團積極開展為員工送溫暖活動，共建立了 1,200 多個困難員工檔案，為困難員工提供生活救助 2,444 人次，提供醫療救助 68 人次，提供法律援助 18 人次，與困難員工結對幫扶 215 對，為員工開展心裏諮詢疏導 30 人次，開展「陽光助學」和「金秋助學」活動，為困難員工子女提供助學幫扶 158 人次。

目前本集團擁有員工幫扶基金、互助基金等專項資金項目 9 個。

(三) 環境保護

1、 排放物

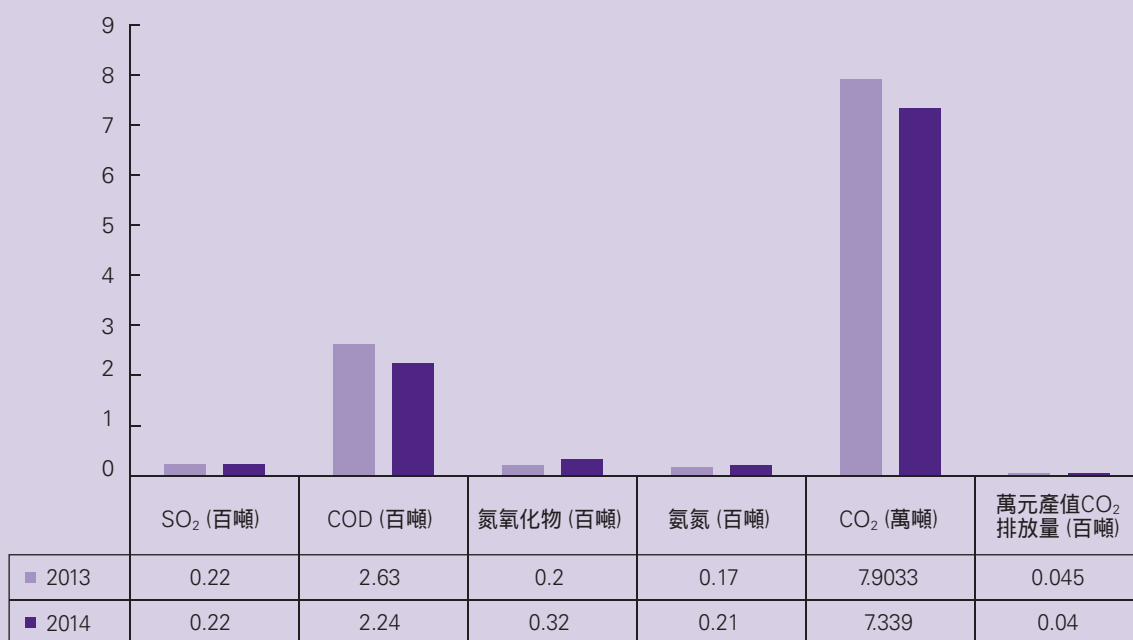
本集團持續關注環境保護和節能減排工作，積極履行社會責任，減少水質、大氣、噪聲污染。

2014 年，本集團繼續紮實推進節能減排管理工作，加強企業自身生產經營節能，努力降低企業生產經營能耗：

- 一 是繼續抓好節能減排工程項目實施工作，組織所屬企業編制《2014 年度節能減排工程項目投資計劃》，定期跟蹤工程項目執行情況，保證資金投入，通過項目實施，有效地降低了能源消耗和污染排放；
- 二 是認真落實電機能效提升計劃，關注電機能效提升的最新政策動向，積極開展老舊電機更換工作，逐步落實電機系統節能改造方案；
- 三 是加強管理體系建設，本集團通過了環境管理體系認證，進一步提高了管理的科學性和規範性，有效提高管理水平；
- 四 是利用「節能宣傳周」和「低碳日」等契機，開展形式多樣的節能宣傳和培訓活動，使廣大員工節能環保意識有了進一步提高；
- 五 是注重能源審計與評估工作，在重點企業內繼續推行能源消耗定額管理，制定了年度能源供應計劃，並按照計劃消費能源；
- 六 是加大能源管理考核力度，明確考核指標，層層分解下達，監控指標完成情況，對未完成指標的實行一票否決；
- 七 是深入開展清潔生產活動，對高耗能設備進行維護檢修，保證設備高效運行，提高設備的能源利用效率；
- 八 是嚴格要求廢水達標排放，對耗水量大的生產工序，採用循環水工藝，節約水資源，降低污染物排放量；
- 九 是運用合同能源管理模式開展供熱系統智能化控制項目建設，減少企業資金投入，節約了能源消耗。

2014年，本集團在用環保設備設施穩定運轉、運行率達到95%以上，全年SO₂排放量為22噸，COD(化學需氧量)排放量為224噸，氮氧化物排放量為32噸，氨氮排放量為21噸，CO₂排放量約為73,390噸，萬元產值CO₂排放量為0.04噸，污染物排放達到國家相關標準。對比2013年，本集團SO₂、COD、CO₂排放量分別同比下降0.4%、15%、7.1%，為全面完成「十二五」節能減排目標奠定了基礎。

圖1 本集團污染物排放情況



本集團嚴格執行危險廢物產生申報、轉移處置、應急反應等環境保護法規，規範完善危險廢物環境管理，將危險廢物和電子廢物提供給有經營許可證的單位處置，2014年有害廢物總量為2,433噸，處置率為100%。

本集團歷來高度重視環境保護問題，不斷加強節能減排工作，努力做好環境保護工作，2014年未發生環保事故。

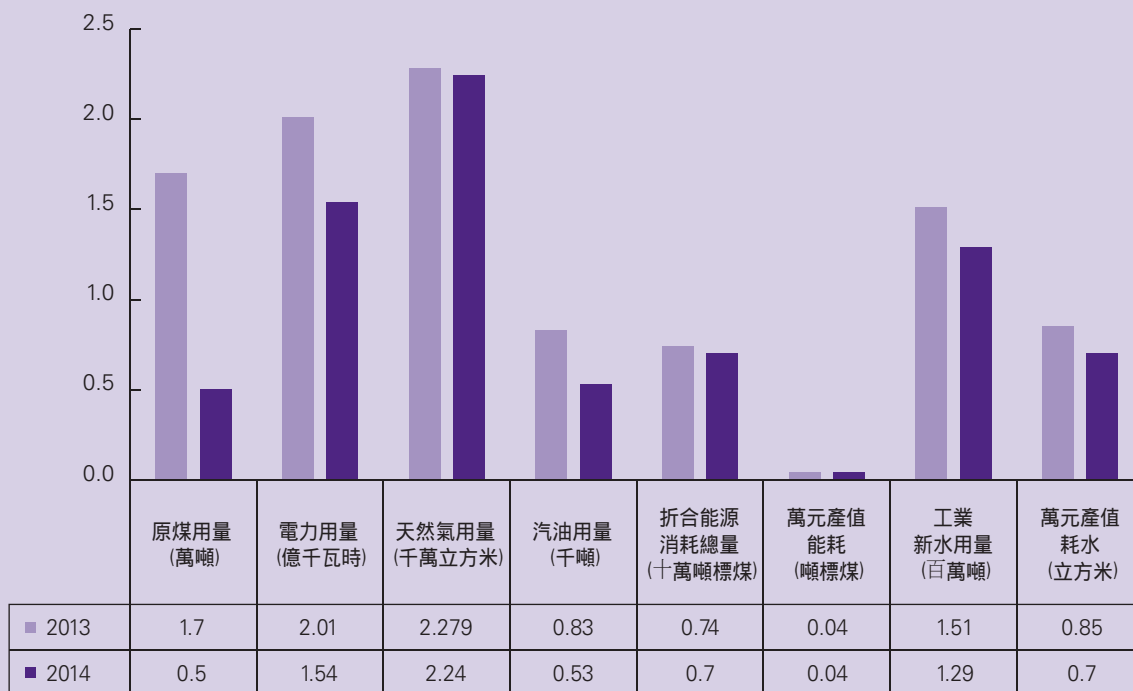
2、資源使用

本集團制定了《能源管理制度》、《單項重點能耗設備考核獎懲辦法》、《計量管理制度》、《外環用戶能源管理制度》，並在生產工作中嚴格按照制度執行。

本集團所需主要原材料是鋼材和有色金屬材料，通過持續的設計和工藝改進，提高材料利用率。2014年本集團主要原材料利用率為80%。

能源消耗方面，2014年全年本集團原煤用量為0.5萬噸，電力用量為15,429萬千瓦時，天然氣用量為2,240萬立方米，汽油用量為562噸。折合能源消耗總量69,870噸標煤，萬元產值綜合能耗為0.04噸標準煤；工業新水用量1,289,381噸，萬元產值耗水0.7立方米，同比下降17%。

圖2 本集團能耗情況



本集團持續開展節能減排宣傳教育工作，組織附屬公司開展主題為「踐行節能低碳，建設美麗家園」的節能宣傳活動，增強全體員工的節能減排和低碳意識，力爭使萬元產值綜合能耗和耗水進一步減少。

3、 節能減排產品

(1) 通過提供高參數性能產品，減少用戶能源消耗

為適應國際和國內電力發展需求，有效降低發電煤耗，減少電廠污染物排放，本集團不斷開發清潔高效、環保節能發電設備產品，加快向「五零趨零」方向邁進，即機組熱效率接近50%，污染物排放指標接近或達到燃機水平。

本集團現已成功研製300MW~600MW超臨界、600MW~1100MW超超臨界的清潔高效發電設備，新開發了二次再熱超超臨界鍋爐技術，熱效率提高2.4~2.6%，CO₂排放量減少10%，機組煤耗顯著降低；汽輪機機組容量由600MW逐步發展1100MW，機組熱循環效率逐漸由亞臨界的46.4%提高至目前超超臨界的49.9%；

目前，本集團正在積極參與國家「700 超超臨界燃煤發電技術創新聯盟」進行的700 鍋爐、汽輪機開發工作，掌握和應用700 等級先進超超臨界發電技術，可大幅度提升發電效率，大幅度降低溫室氣體與污染物排放。

(2) 通過降低污染排放，達到節能減排要求

在降低污染物排放方面，本集團產品採用鍋爐超低NO_x燃燒技術；採用鍋爐公司專利的SNCR還原劑噴槍技術+全負荷SCR技術進行高效脫硝；採用高性能煙氣處理系統，有效去除煙氣中SO₃；採用濕式電除塵技術和進行預熱器改造，除去煙氣中的塵、酸霧、水滴、氣溶膠、臭味、PM_{2.5}等有害物質。

(3) 通過技術改造，提高在運機組運行效率

為滿足電廠節能降耗的要求，進一步提高機組運行效率，本集團加強全壽命周期服務，積極支持在役機組升級改造：通過對大唐盤山電廠600MW汽輪機改造，使熱耗降低373.32kJ/kW·h；利用新技術，對國華盤山電廠500MW汽輪機進行了節能降耗改造，改造後電廠實際運行煤耗降低8.4g/kW·h。

目前本集團共完成300MW以上汽輪機通流改造58台，國外製造機組17台。其中300MW等級45台，600MW等級11台，800MW等級2台，積累了豐富的改造經驗。

(4) 積極開發高效清潔、節能環保發電設備

本集團大力發展水電、核電等清潔能源產品，產品結構進一步優化，為社會節能減排作出較大貢獻。

- 一 是積極開發高效清潔煤電，生產的40台汽輪發電機中，600MW級以上機組產量佔48%；生產的44台電站汽輪機，600MW級以上汽輪機產量佔56%；生產的28台電站鍋爐中，600MW級以上鍋爐產量佔71%；
- 二 是積極發展水電，水電產品佔發電設備比重提高到28%，完成了績溪、敦化兩個700米水頭抽水蓄能水利開發項目；
- 三 是安全發展核電，核電產品佔發電設備比重達6%，國產首台AP1000蒸發器順利完工、福清3號核主泵成功發運，核島主設備製造能力大幅提升；
- 四 是推廣高效電機產品，加快技術創新，以節能高效產品為主導，實現社會的減排、清潔、高效的用能目標；
- 五 是發展其他節能環保產業，海水淡化、太陽能發電、脫硫、脫銷等領域也取得了較大成果。

(四) 科技貢獻

1、 科技人才隊伍

截至2014年末，本集團擁有各類專業技術人員8,475人。其中，中國工程院院士2人，享受國務院政府特貼專家79人，博士及博士後34名，新世紀百千萬人才工程國家級人選4人，入選海外高層次人才引進計劃(千人計劃)4人，全國技術能手13人。

本集團科技委員會聘請了院士、行業知名專家等外部專家，為本集團科技創新體系建設提供外腦支持；不斷完善博士後科研工作站管理體系，電機公司吸引了4名博士後進站工作，首批3名博士後取得了豐碩成果，在站期間獲得了黑龍江省政府資助專項經費支持，1名博士後獲得了國家自然科學基金青年科學基金項目的資助。

2、 科研基礎設施

本集團共有2個國家工程(技術)研究中心—發電設備國家工程研究中心和國家水力發電設備工程技術研究中心，1個國家重點試驗室—水力發電設備國家重點實驗室，2個國家級科研機構，4個博士後工作站。此外，本集團還建立了燃機院士工作站。鍋爐公司「燃燒試驗中心」完成了新增四角切圓、對沖全爐膛冷態模化試驗台建設工作；電機公司建設了世界首台大型水潤滑推力軸承試驗台，有效提升了核主泵製造能力；閥門公司與中電投聯合建設安全閥熱態性能試驗台，有力推進了超(超)臨界安全閥國產化；核電設計院取得核2、3級壓力容器設計資格證，核1級模擬件蒸汽發生器(SG)模擬設計各項工作已按計劃開展；動裝公司完成了核主泵國家重點實驗室和核主泵工程技術研究中心建設的項目申報工作；閥門公司申請的「黑龍江省電站閥門工程技術中心」獲黑龍江省科技廳批准並簽訂了合同。

3、 知識產權

2014年本集團申請專利487項，同比增長8.5%，其中發明專利185項；獲得專利授權316項，同比增長34%，其中發明專利41項，同比增長36.7%。截至目前，本集團累計擁有專利1,161項，發明專利149項。

4、 關鍵核心技術及新產品開發

2014年，本集團關鍵核心技術及新產品開發方面都取得較大突破：

煤電加快向綠色發展轉變，國家3個節能減排示範電站新%穡陞臧 臝個節茗綺 脛饨湮零開煤誅晚脛饨砒焯琢等討估、煤頑特

生產製造的國內單機容量最大褐煤機組新疆農六師煤電公司4×1100MW超超臨界1號機組成功通過168小時試運行，正式投入商業運行，樹立了我國大容量電站機組新的里程碑；

燃用准東煤350MW超臨界鍋爐科技成果創造了國內首次燃用新疆准東煤95%以上的記錄，整體技術達到國際領先水平；

總承包的華能桐鄉天然氣熱電聯產項目1#、2#機組在一個月內相繼完成聯合循環滿負荷運行，創造了同級別燃機的行業記錄；

30MW天然氣壓縮機組首台樣機2014年7月經過試驗驗收，運往西氣東輸管線煙墩站試運行，目前正在開展第2台機組的部件加工工作；

承制的國產首台AP1000蒸汽發生器—三門2#蒸汽發生器2014年5月完成一次側水壓試驗，標誌著核島主設備產品製造能力邁上新台階；

300MW軸封型核主泵設計、製造，獲得國家重點新產品立項，擁有自主知識產權，標誌著本集團在核電主設備製造方面取得了重大的突破；

CAP1400主泵電機樣機已投產製造，將實現自主設計製造大功率屏蔽電機的能力，進一步提高材料的國產化率；

完成了超(超)臨界火電機組3類關鍵閥門研製的試驗；

承建的目前世界首台套萬噸級非併網風電海水淡化示範工程已完成全部建設工作，2014年3月成功調試出水，機組已全面投入生產運行。

(五) 社會參與

1、 責任管理

本集團逐步加強企業的責任管理，不斷採取有效措施提高企業責任意識，在履行自身社會責任的同時，不斷向社會披露相關信息，為實現「友好環境，溫馨家園」的理念不懈努力：

(1) 提煉企業社會責任理念，逐步融入企業生產經營各項工作。60多年來，本集團在為國家電力建設做出重大貢獻的同時，模範履行了企業的社會責任，社會責任管理水平不斷提升。本集團提煉的「友好環境，溫馨家園」新理念，為穩步推進企業社會責任工作提供了理念支持；成立社會責任工作委員會，構建了企業社會責任管理體系的基本框架；通過把社會責任理念與企業戰略、企業文化和企業運營有機融合，成為提高企業履行社會責任能力的重要途徑。

(2) 構築了與利益相關方談話

插嘉 投祥責任暇

2、利益相關方

表2本集團利益相關方關注問題及採取的措施

利益相關方	利益相關方關注的核心問題	公司的回應措施
股東	不斷提高持續盈利能力 保持良好的信用等級 提升企業核心競爭能力	定期公布相關經營信息； 定期召開股東大會
監管者	資產保值增值 響應國家宏觀調控政策 堅持依法經營誠實守信	對國家政策法規解讀、宣貫、落實； 嚴格的風險控制和風險評估； 實現經營戰略目標
政府	納稅貢獻 提供就業機會 為國家產業發展提供重大設備保障	依法繳納稅金； 召開招聘會，帶動複轉軍人就業，引導殘疾人就業； 成立專門機構回應政府政策措施
用戶	供貨及時 產品性能優良、質量可靠 良好的售後服務	滿意度調查； 質量萬里行； 產業論壇； 用戶座談會
供應商	構建長期穩定供應鏈條 實現雙贏	採取陽光採購政策，公開採購流程； 對供應商履行社會責任情況審核

利益相關方	利益相關方關注的核心問題	公司的回應措施
員工	勞動權利和權益得到充分滿足 人身的健康安全得到充分保障 構建個人能力提升體制機制 有效行使民主管理與民主權利	員工常規體檢制度化，職業病體檢常規化； 規範勞動合同管理，倡導平等企業文化，建立公平選用制度，保障薪酬福利待遇； 開展全員分層次分類別培訓，開展崗位練兵技術比武活動，為員工提供深造機會和平台； 發揮黨員代表大會和職工代表大會作用，認真落實黨代表和職工代表提案，建立接待日制度，維護職工合法權益
夥伴	交流互助 戰略合作 優勢互補 信息共享	簽署戰略合作框架協議、戰略協議； 高層互訪、會晤； 行業專題會議； 參加行業協會
社區	支持本地區經濟發展和社會進步 支持社區公益活動	支援社區建設，開展社區活動，建設社區活動中心，服務社區居民

利益相關方	利益相關方關注的核心問題	公司的回應措施
社會	參與社會團體活動情況 支持構建和諧社會情況 志願者隊伍建設和工作情況	企業人員當選黨代表、人大代表、政協委員； 在協會或組織積極履行社會責任的各專業領域中，起到積極推動作用； 在創建的非政府組織中，發揮創建者職能； 及時發布履行社會責任的相關信息； 構建志願者體制機制，參與社會公益事業； 維護國家安全和社會穩定
環境	加強資源節約和環境保護 緊急環境事故應急預案與響應	推進自主創新和技術進步，生產並推廣高效清潔環保產品的研發； 對新投資項目進行環境評估
媒體	支持媒體工作 信息透明 與媒體的溝通	建立健全新聞發言人制度； 通過集團公司網站公布信息； 積極向媒體傳遞信息

3、社區投資

本集團積極開展社會公益活動。

2014年，本集團向雲南文山定點扶貧捐贈20萬元；2014年1月，哈爾濱市出現大面積血荒，本集團緊急行動，10天成功獻血1,801人，總獻血量482,730毫升。

4、 所獲榮譽

《600 超超臨界火電機組鋼管創新研製與應用》獲「國家科技進步」一等獎，《超大電流短路發電機自主研製與工程應用》獲「國家科技進步」二等獎。

《衝擊發電機勵磁裝置研製》榮獲「中國機械工業科技進步」一等獎。

《60赫茲系列空冷汽輪發電機研製》、《大型空冷汽輪機專用940mm末級動葉片研製》獲得「黑龍江省科技進步」二等獎。

《1000MW等級超超臨界雙切圓塔式鍋爐關鍵技術研究》8項優秀學術成果獲哈爾濱市自然科學技術學術成果獎。

2014年4月，本集團榮獲「全國五一勞動」獎狀，哈電國際總經理郭宇獲「全國五一勞動」獎章，汽輪機公司冷作分廠焊接工段高壓總裝班獲「全國工人先鋒號」榮譽稱號。

2014年7月，汽輪機公司冷作分廠黨總支榮獲「中央企業先進基層黨組織」稱號，鍋爐公司韓九慶榮獲「中央企業優秀共產黨員」稱號，電機公司、哈電實業公司黨委書記張銳榮獲「中央企業優秀黨務工作者」稱號。

